Fév.2024

SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom

2. Prénom LOUISE

3. Formation suivie * TOEIC

4. Lieu de la formation *
Plusieurs réponses possibles

- ■ Paris
- ☐ Lyon
- ☐ Toulouse
- ☐ Bordeaux

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

13. La formation a su répondre à mes attentes * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

15. Je recommanderai les formations de Groupe Capitole * 1 – 2 – 3 – 4 – (5)

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

16. Commentaire *

J'ai suivi 52 heures de cours pour préparer le TOEIC et j'en suis très satisfaite. La formation était bien organisée, les explications claires et les exercices utiles pour progresser. Je n'ai pas de suggestion d'amélioration, tout m'a semblé pertinent et efficace.