

SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom **NAVASSE**.....

2. Prénom
 ...**CORENTIN**.....

3. Formation suivie *
 ...**TOEIC**.....

4. Lieu de la formation * Paris
Plusieurs réponses possibles Lyon
 Toulouse
 Bordeaux

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * **1** - 2 - 3 - 4

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * **1** - 2 - 3 - 4

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * **1** - 2 - 3 - 4

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * **1** - 2 - 3 - 4

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * **1** - 2 - 3 - 4

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * **1** - 2 - 3 - 4

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * **1** - 2 - 3 - 4

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * **1** - 2 - 3 - 4

Page 1 sur 2

SATISFACTION CLIENT

Oct.18

BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

13. La formation a su répondre à mes attentes * **1** - 2 - 3 - 4

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * **1** - 2 - 3 - 4

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

15. Commentaire *

